

## EU-Verbraucherschutzprogramm

### Programmziele:

Das EU-Verbraucherschutzprogramm dient dem Schutz von Verbraucher/-innen, der Unterstützung von Wachstum und Innovation sowie der Implementierung der Strategie Europa 2020. Konkret sollen die folgenden vier wesentlichen Ziele umgesetzt werden:

1. Sicherheit: Konsolidierung und Steigerung der Produktsicherheit durch wirksame Marktüberwachung in der gesamten Union.
2. Verbraucherinformation und -bildung sowie Unterstützung von Verbraucherorganisationen: Verbesserung der Verbraucherbildung, der Verbraucherinformation und der Kenntnisse der Verbraucher/-innen über ihre Rechte, Ausbau der Daten- und Informationsgrundlage für die Verbraucherpolitik und Unterstützung von Verbraucherorganisationen, auch unter Berücksichtigung der spezifischen Bedürfnisse schutzbedürftiger Verbraucher/-innen.
3. Rechte und Rechtsschutz: Weiterentwicklung und Stärkung der Verbraucherrechte insbesondere durch intelligente Regulierungsmaßnahmen und Verbesserung des Zugangs zu einfachen, wirksamen, zweckdienlichen und kostengünstigen Rechtsschutzinstrumenten, darunter auch alternativen Streitbeilegungsverfahren.
4. Durchsetzung: Unterstützung der Durchsetzung von Verbraucherrechten durch Stärkung der Zusammenarbeit zwischen den nationalen Durchsetzungsbehörden und durch die Unterstützung der Verbraucher/-innen durch Beratung.

Das Programm wird von der Exekutivagentur CHAFEA (*Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency*) der Europäischen Kommission verwaltet.

**Laufzeit:** 2014-2020

**Budget:** 188,8 Millionen Euro

### Förderfähige Länder:

- EU-Mitgliedstaaten
- Drittstaaten unter bestimmten Voraussetzungen

### Förderfähige Antragsteller:

- Regierungsbehörden
- Öffentliche Einrichtungen
- Verbraucherschutzorganisationen auf nationaler und europäischer Ebene

### Programmstruktur:

Das EU-Verbraucherschutzprogramm umfasst sowohl die Förderung von Projekten als auch Ausschreibungen. Details hierzu werden in jährlichen Arbeitsprogrammen veröffentlicht. Zu den förderfähigen Maßnahmen gehören bezogen auf die Hauptziele:

#### Sicherheit:

- Wissenschaftliche Beratung und Risikoanalyse
- Koordinierung von Marktüberwachungs- und Durchsetzungsmaßnahmen zur Produktsicherheit
- Maßnahmen zur Verbesserung der Sicherheit von Dienstleistungen für Verbraucher/-innen
- Pflege und Weiterentwicklung der Datenbanken für kosmetische Mittel

Verbraucherinformation und -bildung sowie Unterstützung von Verbraucherorganisationen:

- Verbesserter Zugang zu politischen Prozessen
- Finanzierung von Verbraucherorganisationen
- Verbesserung der Transparenz der Endverbrauchermärkte und der Verbraucherinformation
- Verbesserung der lebenslangen Bildung der Verbraucher/-innen, mit besonderem Schwerpunkt auf schutzbedürftigen Verbraucher/-innen

Rechte und Rechtsschutz:

- Ausarbeitung von Verbraucherschutzvorschriften
- Erleichterung des Zugangs von Verbraucher/-innen zu Streitbeilegungssystemen

Durchsetzung:

- Koordinierung von Überwachungs- und Durchsetzungsmaßnahmen
- Netzwerk Europäischer Verbraucherzentren (*European Consumer Centres Net* – ECC-Net): Bereitstellung von Informationen und kostenlose Beratung zu juristischen Fragen

**Weitere Informationen:**

- Informationen der Europäischen Kommission: [http://ec.europa.eu/consumers/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/index_en.htm)
- Informationen der Exekutivagentur CHAFAEA: <http://ec.europa.eu/chafea/consumers/>
- Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland: <https://www.evz.de/de/startseite/>
- Arbeitsprogramm 2018: [http://ec.europa.eu/chafea/documents/consumers/consumer-annual-work-programme-2018\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/chafea/documents/consumers/consumer-annual-work-programme-2018_en.pdf)

**Wir beraten Sie kostenfrei:**

Investitionsbank Schleswig-Holstein (IB.SH)  
Annegret Meyer-Kock  
Tel.: 0431 9905 - 3497  
[een@ib-sh.de](mailto:een@ib-sh.de)  
[www.een-hhsh.de](http://www.een-hhsh.de)



Hamburgische  
Investitions- und Förderbank (IFB)  
Sibyl Scharrer  
Tel.: 040 24 84 6 - 511  
[s.scharrer@ifbhh.de](mailto:s.scharrer@ifbhh.de)  
[www.een-hhsh.de](http://www.een-hhsh.de)

**Und zu Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten auf Bundes- und Landesebene:**

IB.SH Förderlotsen  
Susann Dreßler  
Tel.: 0431 9905 -3365  
[foerderlotse@ib-sh.de](mailto:foerderlotse@ib-sh.de)  
[www.ib-sh.de/foerderlotse](http://www.ib-sh.de/foerderlotse)

IFB-Beratungszentrum Wirtschaft  
Martina Oesterer / Jörg Nickel  
Tel.: 040 24 84 6 - 533  
[foerderlotsen@ifbhh.de](mailto:foerderlotsen@ifbhh.de)  
[www.ifbhh.de/beratungszentrum/ifb-beratungszentrum-wirtschaft/](http://www.ifbhh.de/beratungszentrum/ifb-beratungszentrum-wirtschaft/)